



Generelles

Frage: Was ist das Besondere am hygienischen Toilettensitz *Hygolet S2000*?

Antwort: Der *Hygolet* - Sitz bietet Ihnen eine hygienische Lösung im Bereich öffentlicher und halböffentlicher Toilettenräume. Der Sitzring wird vor jeder Benutzung mit einer frischen Folie überzogen und offeriert somit jedem Benutzer einwandfreie Sauberkeit.

Frage: Wir haben bereits Reinigungspersonal im Toilettenbereich angestellt. Warum sollten wir zusätzlich in *Hygolet* - Geräte investieren?

Antwort: Keine noch so regelmäßige Reinigung der Toilettenanlage kann ermöglichen, was Ihnen *Hygolet* bietet. Durch Knopfdruck zieht sich vor jeder Benutzung eine neue, saubere Folie über den Sitzring und gibt damit immer wieder aufs Neue ein gutes Gefühl. Mit *Hygolet* nehmen sie die "Öffentlichkeit" aus öffentlichen Toiletten. Diese Sauberkeit ist eine gute Visitenkarte und ihre Kunden werden es Ihnen danken.

Frage: Wo liegen die Vorteile des *Hygolets* im Vergleich zu ähnlichen Systemen?

Antwort: Durch die immer wieder neu aufgezugene Folie hat jeder einzelne Anwender ein hygienisch sauberes WC. Im Gegensatz zu Produkten, die mit desinfizierenden Reinigungsmitteln arbeiten, sind bei unserem System allergische Reaktionen ausgeschlossen.

Frage: Wie komme ich am schnellsten zu einem eigenen *Hygolet* - Sitz?

Antwort: Sie können es bei ihrem lokalen *Hygolet*-Vertriebspartner erwerben oder unter **09221-86371** telefonisch bestellen. Sollten Sie weitergehende Fragen zum *Hygolet* – System haben, oder sich für andere Produkte aus unserer Angebotspalette interessieren, beraten wir Sie gerne.



Technische Fragen

Frage: Lässt sich der *Hygolet*-Sitz auf jeder Toilette nachrüsten?

Antwort: Generell lässt sich der *Hygolet S2000* wie ein normaler WC - Sitz auf jeder Toilette problemlos montieren. Der *Hygolet S2000* ist platzsparend und benötigt keinerlei bauliche Veränderungen.

Frage: Welchem Zweck dient das zweiseitige Messer?

Antwort: Das Messer zerschneidet die *hygoplast* - Folie und ermöglicht damit die fehlerfreie Aufwicklung der gebrauchten Folie auf den Aufwickelkern. Zugleich wird damit eine versehentliche erneute Verwendung schon gebrauchter Folie verhindert.

Frage: Wie oft muss ich das zweiseitige Messer austauschen?

Antwort: Wenn Sie merken, dass die Folie nicht mehr sauber aufgetrennt wird, drehen sie das Messer um, damit die zweite, noch scharfe, Klinge genutzt wird. Ist auch die zweite Seite stumpf, so setzen Sie eine neue Klinge ein.

Frage: Kann die *hygoplast* – Folie vom Toilettensitz herunterrutschen?

Antwort: Nein. Die *hygolplast* – Folie ist eine Schlauchfolie, was ein verrutschen verunmöglicht.

Frage: Woher kommt der Strom für den *Hygolet S2000*?

Antwort: Der *Hygolet S2000* wird von einem 6-Volt *Hygolet Powerpack* betrieben, das bis zu 2000 Benutzungen ermöglicht.

Frage: Wie lange hält eine *hygoplast* – Folie?

Antwort: Eine Folienrolle ermöglicht 125 Benutzungen. Die Zeitdauer ergibt sich also je nach Frequentierung Ihrer Toilette.

Frage: Wie wechsele ich die Folie?

Antwort:

1. Entferne sie zuerst den Sitzdeckel. Öffnen Sie anschließend mit ihrem Hygolet – Schlüssel die Abdeckschale und entfernen Sie auch diese.
2. Nehmen Sie eine neue Rolle, entfernen Sie den Kleber und legen Sie die Rolle auf der linken Sitzseite ein. Achten Sie dabei darauf, dass die Folie von unten abrollt. Ziehen Sie die Folie über den ganzen Sitzring (Vorsicht: Die Klinge auf der rechten Sitzring-Seite ist scharf und kann bei Unachtsamkeit zu Verletzungen führen).
3. Sobald die Folie auf der rechten Seite angekommen ist, vorsichtig über die eingeschobene Klinge ziehen. Führen Sie die Folie über die Stachelwalze und fädeln das Folienende durch den Schlitz an einem neuen Aufwickelkern (Aufwickelkerne liegen jeder *hygoplast* – Schachtel bei). Wickeln Sie die Folie ein wenig auf und spannen Sie anschließend den Aufwickelkern zwischen die Motorachse und die rechte Metallfeder.
4. Drücken Sie zur Kontrolle den roten Knopf und überprüfen Sie nochmals den korrekten Folienvorlauf.
5. Abschließend verschliessen Sie die Abdeckschale wieder und bringen den Sitzdeckel an. Das Gerät ist nun wieder einsatzbereit.

Frage: Wie wechsele ich die Klängen?

Antwort:

1. Entfernen Sie den Sitzdeckel und die Abdeckungsschale.
2. Nehmen sie die Klinge mit Daumen und Zeigefinger (Vorsicht: Klinge ist sehr scharf und kann bei Unachtsamkeit zu Schnittverletzungen führen) und ziehen sie vorsichtig heraus.
3. Drehen Sie die zweiseitige Klinge, so dass die noch unbenutzte Seite zum schneiden kommt. Haben Sie diesen Vorgang bereits einmal durchgeführt und sind beide Seiten stumpf, setzen Sie eine neue Klinge ein.
4. Schließen Sie die Abdeckschale und montieren Sie den Sitzdeckel.

Frage: Gibt es etwas, das Ich bei der Reinigung beachten sollte?

Antwort: Nach dem Reinigen des Sitzringes muss dieser gut abgetrocknet werden, da ein feuchter Sitzring den Transport der Folie behindert. Außerdem sollten Sie bei der Reinigung auf folgende Mittel verzichten: Scheuermittel, unverdünnten Industriereiniger, Chlorhaltige Bleichmittel, Bleichmittel mit Wasserstoff-Oxyd, Lösungsmittel (Aceton etc.), Ammoniak sowie starke ätherische Öle

Frage: Wie lange ist die Garantiezeit unseres neuen *Hygolet S2000*?

Antwort: Sie haben eine zweijährige Garantie auf ihren hygienischen Toilettensitz.

Problembhebung

Frage: Was tun, wenn ein technisches Problem auftaucht?

Antwort: Prüfen Sie, ob im Folgenden ihr Problem umschrieben steht. Wenn Ja, so folgen Sie bitte Schritt für Schritt den Anweisungen. Sollte Ihr Problem nicht aufgeführt sein, oder sich mit den angegebenen Vorschlägen nicht beheben lassen, so kontaktieren Sie Ihren *Hygolet* Vertriebspartner.

Frage: Warum zieht die Folie zu langsam ein?

Antwort:

1. Ein zu langsamer Folieneinzug ist meist ein Hinweis auf eine Erschöpfung der Batterieladung. Ersetzen Sie die *Powerpack* – Batterie.
2. Sollte das Problem bei einer neuen Batterie auftauchen, so könnte es sein, dass die Sitzoberfläche nass war, als Sie eine neue *hygoplast* – Folie aufgezogen hatten. Die Feuchtigkeit zwischen Sitzoberfläche und *hygoplast* – Folie wirkt dann bremsend und der Einzug verlangsamt sich.
3. Prüfen Sie auch, ob sich die Folie nicht verdreht hat. Dies kann geschehen, wenn die Folienrolle beim Austausch nicht korrekt eingelegt wurde. Achten Sie z.B. stets darauf, dass die Folie von unten abrollt.

Frage: Warum reagiert mein Gerät nicht auf Knopfdruck?

Antwort: Möglicherweise haben sich die Kontakte an der *Powerpack* – Batterie gelöst wodurch keine Stromversorgung mehr gewährleistet ist. Prüfen Sie also diese Kontakte und achten Sie darauf, dass die Polung stimmt.

Frage: Warum staut sich die Folie an der Aufnahmeseite?

Antwort: Das zweiseitige rote Messer, welches die Folie zerschneidet, ist stumpf geworden. Drehen Sie das Messer auf die noch scharfe Seite. Haben Sie das Messer bereits einmal gedreht, so setzen sie eine neue Klinge ein.

Frage: Warum macht die Folie mehr als eine Umdrehung auf dem Sitz?

Antwort: Die wahrscheinlichste Fehlerquelle ist das Fehlen der Stachelwalze. Ohne diese ist kein ausreichender Widerstand vorhanden, was zu einem übermässigen Folienvverbrauch führt. Öffnen Sie daher ihr Gerät und prüfen Sie, ob die Walze korrekt montiert ist. Beachten Sie auch, dass die Folie über diese Stachelwalze verlaufen muss.